

Приложение
к постановлению администрации
Питкярантского муниципального
района от 25 сентября 2017 года № 549
-н

**План мероприятий
(«дорожная карта»)**

**«Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения
Питкярантского муниципального района на 2013-2018 годы»**

I. Общее описание «дорожной карты»

1. Реализация Плана мероприятий «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Питкярантского муниципального района на 2013-2018 годы» (далее – «дорожная карта») призвана обеспечить доступность, повышение эффективности и качества предоставления населению Питкярантского района услуг в сфере социального обслуживания.

По состоянию на 01 января 2017 года Муниципальное учреждение «Центр социального обслуживания населения» Питкярантского муниципального района (далее – учреждение) зарегистрировано в реестре поставщиков социальных услуг в Республике Карелия.

С начала реализации «дорожной карты» в учреждении осуществлен комплекс мероприятий, нацеленных на достижение запланированных в 2018 году результатов.

На основе анализа деятельности учреждения и востребованности предоставляемых гражданам социальных услуг проведены оптимизационные мероприятия:

а) в 2014 году сокращено 1,5 штатных единицы и переименована должность медицинской сестры на должность социальный работник образовавшаяся экономия средств в размере 183,6 тысячи рублей направлена на повышение заработной платы социальных работников;

б) в 2015 году сокращена 1 штатная единица, образовавшаяся экономия средств в размере 103,5 тысяч рублей направлена на повышение заработной платы социальных работников;

в) в 2016 году сокращено 5 штатных единиц, образовавшаяся экономия средств в размере 100,0 тыс. рублей направлена на повышение заработной платы социальных работников;

г) в 2016 году закрыто отделение социальной помощи семье и детям сокращено 6 штатных единиц, образовавшаяся экономия средств в размере 42,5 тысяч рублей направлена на повышение заработной платы социальных работников.

В 2017–2018 годах планируется дальнейшее сокращение штатных единиц.

Изменение структуры учреждения, начиная с 2013 года, представлено в таблице 1.

Таблица 1.

Наименование отделения	Количество отделений				
	на 01.01.2013 г.	на 01.01.2014 г.	на 01.01.2015 г.	на 01.01.2016 г.	на 01.01.2017 г.
Отделение временного проживания	1	1	1	1	1
Отделение социальной помощи семье и детям	1	1	1	0	0
Отделение реабилитации детей-инвалидов	1	1	1	1	1
Отделение социального обслуживания на дому	3	3	3	4	4
Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому	1	1	1	0	0
Отделение срочного социального обслуживания	1	1	1	1	1
Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов	1	1	1	1	1

Очередь на принятие на социальное обслуживание в учреждении отсутствует.

Ежегодно проводятся мероприятия по совершенствованию материально-технической базы, по улучшению условий труда работников учреждения и соблюдению норм охраны труда:

В 2013 году проведены следующие мероприятия:

Текущий ремонт главного входа Административного здания (88,3 тыс. руб);

Установлена утепленная металлическая дверь в здании отделения временного проживания (15,8 тыс. руб).

Установлены стеклопакеты в здании отделения временного проживания (52,8 тыс.руб.).

Социальные работники обеспечены специальной одеждой и обувью, согласно нормативам (116,7 тыс. руб)

Проведены мероприятия по соблюдению противопожарного режима в учреждении (195,1 тыс.руб.)

В 2014 году проведены следующие мероприятия:

1.Проведена специальная оценка условий труда работников учреждения (73,8 тыс.руб)

2. Косметический ремонт кабинета отделения срочной социальной помощи (17,2 тыс.руб)
3. Приобретена мебель для получателей социальных услуг отделения временного проживания (9,5 тыс.руб.)
4. Приобретена специальная одежда для социальных работников (29,4 тыс.руб.)
5. Проведены мероприятия по соблюдению противопожарного режима в учреждении (147,9 тыс.руб.)
6. Оснащение кабинетов оргтехникой и мебелью (172,4 тыс.руб.)
7. Проведены мероприятия по вопросам энергоэффективности (262,1 тыс.руб.)

В 2015 году проведены следующие мероприятия:

1. Обеспечение специальной одеждой и обувью социальных работников (105,1 тыс.руб.)
2. Косметический ремонт ванной комнаты и коридора отделения временного проживания (10,0 тыс.руб.)
3. Проведение периодического медосмотра (88,9 тыс. руб.)
4. Оснащение кабинетов оргтехникой (98,2 тыс. руб.)
5. Оснащение мебелью отделения реабилитации детей и подростков (27,7 тыс. руб.)
6. Приобретена мебель для получателей социальных услуг отделения временного проживания (66,2 тыс. руб.)
7. Проведены мероприятия по соблюдению противопожарного режима в учреждении (246,0 тыс. руб.)
8. Проведены мероприятия по вопросам энергосбережения и энергоэффективности (87,6 тыс. руб.)
9. Приобретение психологического инструментария (сенсорная комната), для работы с детьми и подростками отделения реабилитации (81,2 тыс. руб.)

В 2016 году проведены следующие мероприятия:

1. Обеспечение специальной одеждой и обувью социальных работников (33,0 тыс. руб.)
2. Косметический ремонт столовой и коридора отделения временного проживания (34,9 тыс. руб.)
3. Проведение периодического медосмотра (7,9 тыс. руб.)
4. Оснащение кабинетов оргтехникой и мебелью (68,0 тыс. руб.)
5. Приобретена мебель для получателей социальных услуг отделения временного проживания (30,0 тыс. руб.)
6. Проведены мероприятия по соблюдению противопожарного режима в учреждении (116,4 тыс.руб.)
7. Проведены мероприятия по вопросам энергосбережения и энергоэффективности (87,7 тыс. руб.)
8. Приобретение психологического инструментария (сенсорная комната), для работы с детьми и подростками отделения реабилитации (162,2 тыс. руб.)

Кроме того, в рамках реализации региональной программы Республики Карелия «Доступная среда в Республике Карелия» на 2013-2015 годы, утвержденной распоряжением Правительства Республики Карелия от 23 мая 2013 года № 282р-П, за период с 2013 по 2016 год в учреждении были проведены мероприятия, направленные на обеспечение беспрепятственного доступа к объектам и услугам инвалидов и других маломобильных групп населения, путем обустройства, приспособления и дооборудования помещений техническими средствами адаптации. За период реализации программы (2013 – 2015 годы) в учреждение поступили: специализированный автомобиль с подъемником для перевозки инвалидов, подъемник лестничный гусеничный мобильный, поручни откидные, поручень опорный для раковины, тактильные таблички и т.д. Также в учреждении за счет средств субвенции на социальное обслуживание граждан и средств, полученных от платы за социальное обслуживание, были установлены пандусы при входе в здания отделения временного проживания и аппарата управления, установлены поручни в зданиях, демонтированы дверные пороги в отделении временного проживания, приобретены кресла-коляски для инвалидов, поступающих в отделение временного проживания на общую сумму 1205,2 тысяч рублей.

В целях обеспечения реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон) в учреждении актуализирована нормативная правовая база, необходимая для регулирования деятельности в сфере социального обслуживания. Устав учреждения приведен в соответствие с новым законодательством. Кроме этого, внесены изменения и дополнения в документы, сопровождающие деятельность отделений и сотрудников Центра: в Положения об отделениях, в должностные инструкции социальных работников, в Положение о проведении внутренних проверок, в Руководство по качеству обслуживания населения Питкярантского района и пр.

Начиная с 1 января 2015 года, социальное обслуживание граждан осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Карелия.

Все получатели социальных услуг, включая граждан, принятых на социальное обслуживание до 1 января 2015 года (за исключением получателей срочных социальных услуг), имеют индивидуальные программы.

Самыми востребованными социальными услугами в стационарной форме и в форме социального обслуживания на дому являются социально-бытовые и социально-медицинские услуги, в полустационарной форме – социально-медицинские, услуги в целях повышения КП и социально-педагогические услуги.

Маловостребованными и невостребованными являются:

в стационарной форме – социально-трудоустройство

в полустационарной форме – социально-бытовые;
 в форме социального обслуживания на дому – социально-трудо­вые

Динамика изменения численности получателей социальных услуг и количества предоставленных им услуг с 2013 по 2016 годы, а также прогнозные показатели на 2017 и 2018 годы представлена в таблице 2.

Таблица 2.

Форма социального обслуживания	2013 год		2014 год		2015 год		2016 год		2017 год (план)		2018 год (план)	
	Число получателей	Кол-во оказанных услуг	Число получателей	Кол-во оказанных услуг	Число получателей	Кол-во оказанных услуг	Число получателей	Кол-во оказанных услуг	Число получателей	Кол-во оказанных услуг	Число получателей	Кол-во оказанных услуг
Стационарная форма социального обслуживания	20	128252	26	119208	27	97033	26	82242	28	88600	30	95000
Полустационарная форма социального обслуживания	2428	75178	3518	87259	3017	77024	95 ¹	51694	97	52800	98	53300
Социальное обслуживание на дому	355	485877	338	437862	311	358661	316	260220	321	283000	327	292000
Срочные социальные услуги	3450	6319	3447	6281	3087	3253	1074	2458	1085	2500	1100	2550
Всего ²	6253	695626	7329	650610	6442	535971	1511	396614	1531	426900	1555	442850

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно несовершеннолетним детям, лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций и вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, а также если на дату обращения среднедушевой доход получателя

¹ Уменьшение численности связано с передачей отделения социальной помощи семье и детям

² без учета повторно обслуженных граждан

социальных услуг, рассчитанный в соответствии с порядком, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленного в Республике Карелия для соответствующей социально-демографической группы населения.

Постановлением Правительства Республики Карелия от 17 февраля 2017 года № 66-П в перечень категорий граждан, которым социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, помимо установленных статьей 31 Федерального закона, включены одиноко проживающие за пределами городов участники и инвалиды Великой Отечественной войны.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги. Тарифы на социальные услуги, предоставляемые учреждением, утверждаются постановлением Главы администрации Питкярантского муниципального района. С начала действия Федерального закона количество получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, получающих социальные услуги на бесплатной основе, увеличивается: 2015 год – 126 ПСУ, 2016 год – 145 ПСУ.

Финансовое обеспечение деятельности учреждения осуществляется за счет средств бюджета Республики Карелия, а также за счет средств получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату (таблица 3).

Таблица 3.

Годы	Расходы на социальное обслуживание, тыс.руб.			доля внебюджетных средств, %	в том числе расходы на фонд оплаты труда, тыс.руб.			доля фонда оплаты труда в общих расходах, %	из них расходы на фонд оплаты труда социальных работников, тыс.руб.			Доля в общем фонде оплаты труда, %		
	Всего	в том числе			Всего	в том числе			Всего	в том числе				
		средства бюджета Республики Карелия	внебюджетные средства			средства бюджета Республики Карелия	внебюджетные средства			средства бюджета Республики Карелия	внебюджетные средства			
2013	25 222,9	21 570,1	3 652,8	14,5	15 306,3	14 314,7	991,6	6,5	60,7	8 998,8	8 623,0	375,8	4,2	58,8
2014	29 321,4	25 117,4	4 204,0	14,3	19 354,0	17 970,9	1 383,1	7,1	66,0	11 925,1	11 287,4	637,7	5,3	61,6

2015	30 108,0	26 481,7	3 626,3	12,0	18 802,8	17 720,7	1 082,1	5,8	62,5	11 154,7	10 952,5	202,2	1,8	59,3
2016	27 384,4	23 506,7	3 877,7	14,2	17 993,2	16 595,8	1 397,4	7,8	65,7	11 197,6	11 021,2	176,4	1,6	62,2
2017	32 859,1	28 859,1	4 000,0	12,2	23 025,8	21 625,8	1 400,0	6,1	70,1	16 312,2	16 051,2	261,0	1,6	70,8
2018	28 041,2	24 041,2	4 000,0	14,3	26 069,0	24 669,0	1 400,0	5,4	93,0	19 424,4	19 094,4	330,0	1,7	74,5

Попечительский совет при учреждении образован в феврале 2013 года. Приказом по учреждению от 31.12.2014 № 75-п сформирован новый состав Попечительского совета. В него вошли представители администрации Питкярантского муниципального района (заместитель главы АПМР по социальным вопросам), Центральной районной больницы, руководители ГКУ СЗ РК «Центр социальной работы г. Питкяранта и Питкярантского района», Пенсионного фонда г. Питкяранта, Председатель правления кредитной организации и Председатель совета ветеранов войны, труда и правоохранительных органов.

В 2015 году учреждение прошло независимую оценку качества предоставления социальных услуг. Ценным стал опыт исследования удовлетворенности деятельностью организации по оказанию социальных услуг организаций – партнеров. Центр сотрудничает по оказанию социальных услуг с 28 организациями – партнерами, 32,1 % организаций приняли участие в изучении удовлетворенности качеством оказания услуг. Исследование информации, материалов, документов, сведений, проведенное в рамках независимой оценки качества, дало достаточные основания для объективной оценки качества деятельности организации по оказанию социальных услуг. Проведенная независимая оценка качества оказания социальных услуг говорит о наличии потенциала у организации, о стремлении к повышению уровня качества предоставления услуг. Получатели услуг удовлетворены условиями предоставления и качеством предоставления социальных услуг, а также личностными качествами работников.

В целях мониторинга качества и доступности предоставления социальных услуг населению в учреждении проводится анкетирование получателей социальных услуг. По результатам анкетирования 2016 года все 100% опрошенных получателей социальных услуг удовлетворены социальным обслуживанием.

В соответствии со статьей 13 Федерального закона в учреждении во 2 квартале 2015 года создан официальный сайт в сети Интернет, содержащий информацию о деятельности учреждения; кроме того информация о деятельности учреждения размещена на информационных стендах в помещениях учреждения, в средствах массовой информации; ведется индивидуальная разъяснительная работа с получателями социальных услуг.

2. Проблемами в сфере социального обслуживания в Питкярантском муниципальном районе являются:

наличие очередности на получение социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания:

Не все жители района, стоящие в очереди в государственные стационарные учреждения социального обслуживания, получают социальные услуги в отделении временного проживания. На 01.04.2017 в отделении временного проживания находятся 4 человека, ожидающие в очереди в государственные учреждения социального обслуживания.

Обеспечить ликвидацию очереди на получение услуг в стационарной форме планируется за счет реализации следующих мер:

а) выполнение установленного планового задания по стационарной форме социального обслуживания совершеннолетних граждан в полном объеме;

б) анализ потребности в стационарной форме социального обслуживания и предоставление альтернативных социальных услуг гражданам, стоящим в очереди на получение услуг в стационарной форме социального обслуживания;

2) Недостаточный уровень доступности социального обслуживания для граждан, проживающих в удаленных населенных пунктах района:

С целью обеспечения максимальной доступности социальных услуг, приближения их к потребителям организована работа выездной Мобильной бригады. В 2016 году в рамках работы выездной Мобильной бригады услугами воспользовались 111 человек (в 2015 г.- 83 чел.). В дальнейшем планируется продолжить деятельность мобильной бригады. Прогнозируемый охват жителей района услугами мобильной бригады в 2017 и 2018 годах составляет 112 и 120 человек соответственно.

3) недостаточное развитие стационарозамещающих технологий и методик предоставления социальных услуг:

В целях обеспечения возможности проживания гражданам из числа потенциальных получателей социальных услуг в стационарной форме в домашних условиях планируется апробация технологии «школа ухода за пожилыми людьми» - планируется обучить в 2017 и 2018 годах 20 и 30 человек соответственно;

4) невысокий уровень оплаты труда работников учреждения:

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» уровень оплаты труда социальных работников к 2018 году должен

увеличиться до 100 процентов от среднемесячной начисленной заработной платы в Республике Карелия.

В целях решения поставленной задачи, начиная с 2013 года, за счет увеличения фондов оплаты труда, а также оптимизации численности работников, осуществляется поэтапное повышение уровня оплаты труда указанной категории работников.

В соответствии с приказом Минтруда России от 15 октября 2015 года №725 «Об утверждении Методических рекомендаций по определению норм нагрузки социального работника в сфере социального обслуживания» в учреждении осуществляется расчет норм нагрузки обслуживания на дому. Переход на новые нормы планируется осуществить в 2017 году.

Среднесписочная численность социальных работников учреждения к 2017 году сократилась по сравнению с 2013 годом на 4,7% (с 64 человек в 2013 до 61 человек в 2016 году). Динамика изменений среднемесячной заработной платы представлена в таблице 4.

Таблица 4.

Динамика изменения среднемесячной начисленной заработной платы (2012-2016 годы)

	2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год
Среднемесячная начисленная заработная плата, руб.	9106,1	11941,0	15600,6	15264,0	15474,8
Темп роста к предыдущему году, %	х	131,1	130,6	97,8	101,4
Соотношение к среднемесячной начисленной заработной плате в Республике Карелия	36,7	43,0	53,3	58,7	53,5

Средняя заработная плата работников учреждения в 2016 году составила 16604,90 рублей.

Количество штатных единиц социальных работников по состоянию на 1 января 2017 года – 60.

В целях мотивирования работников к повышению профессионального уровня и увеличения оплаты труда в учреждении разработано и применяется Положение об оплате труда, Положение о стимулирующих выплатах работников учреждения. По состоянию на 1 апреля 2017 года 50 % социальных работников учреждения переведены на эффективный контракт, конкретизирующий должностные обязанности, условия оплаты труда, показатели и критерии оценки эффективности деятельности для назначения стимулирующих выплат в зависимости от результатов труда и

качества оказываемых услуг.

5) дефицит квалифицированных кадров:

По состоянию на 1 января 2017 года штатная численность работающих в учреждении составляет 103,9 единиц. Количество физических лиц составляло 90 человек или 86,6 % от штатной численности.

На 01.04.2017 в связи с низкой заработной платой в учреждении остаются вакантными должности психолога и специалиста по социальной работе.

В 2017 году в связи с расширением функциональных обязанностей планируется перевод социального работника отделения срочной социальной помощи на должность специалиста по социальной работе.

В рамках организации деятельности по повышению квалификации работники учреждения направляются на курсы повышения квалификации, тематическое усовершенствование в виде обучающих семинаров, круглых столов, форумов, тренингов. В 2016 году обучение по теме «Современные методы организации работы сотрудника социальной защиты» прошел 31 социальный работник.

Качественная характеристика социальных работников на 1 апреля 2017 года представлена в таблице 5.

Таблица 5.

Качественная характеристика социальных работников на 1 апреля 2017 года

Доля женщин	100%
Средний возраст социальных работников	45 лет
Имеют высшее образование	0%
Имеют среднее профессиональное образование	81%
Имеют среднее общее образование	12%
Имеют основное общее образование	7%
Переведены на эффективный контракт	50%

С целью обеспечения качества предоставляемых социальных услуг усиливаются требования к квалификации специалистов. В рамках исполнения Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» проводится работа по внедрению профессиональных стандартов социального обслуживания.

б) Не развита сеть негосударственных организаций, индивидуальных предпринимателей, социально-ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания населения района.

В рамках развития волонтерского движения на протяжении нескольких лет учреждение сотрудничает с МОУ СОШ № 1. Модель добровольческой деятельности «Дети и подростки - взрослым» успешно находит свое применение. Школьники принимают активное участие в организации концертных программ на площадках отделения дневного пребывания и отделения временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

Население, частные предприниматели и предприятия города и района привлекаются к оказанию срочной социальной помощи нуждающимся гражданам в рамках социальных акций.

В целях развития негосударственного сектора в сфере социального обслуживания в районе планируется информирование общественных организаций о возможности предоставления социальных услуг гражданам и получения компенсации за оказание услуг, предусмотренных индивидуальными программами предоставления социальных услуг.

3. Целью «дорожной карты» является создание к 2018 году в Питкярантском муниципальном районе системы социального обслуживания, обеспечивающей наиболее полное удовлетворение потребности граждан в социальных услугах.

4. Задачами «дорожной карты» являются:

- 1) формирование эффективной организационной структуры и штатной численности учреждения;
- 2) укрепление материально-технической базы учреждения;
- 3) развитие рынка социальных услуг, в том числе путем расширения круга организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности, предоставляющих социальные услуги;
- 4) внедрение в практику работы учреждения методик и технологий, обеспечивающих возможность предоставления гражданам, в том числе страдающим психическими расстройствами, социальных услуг на дому и в

полустационарной форме социального обслуживания;

5) повышение доступности предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в удаленных районах и в сельской местности;

6) повышение уровня кадрового потенциала в сфере социального обслуживания, обеспечение достижения к 2018 году средней заработной платы социальных работников учреждения до 100 процентов от средней заработной платы в Республике Карелия;

7) разработка систем нормирования труда в учреждении;

8) проведение оценки профессиональных квалификаций работников учреждения в соответствии с единой системой оценки профессиональных квалификаций и подготовки рабочих кадров, включая механизм независимой оценки профессионального уровня квалификации работников и внедрения профессиональных стандартов среди работников учреждения социального обслуживания;

9) достижение показателя оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом региональной специфики;

10) проведение независимой оценки качества оказания услуг учреждением социального обслуживания;

11) обеспечение перевода работников учреждения социального обслуживания, относящихся к основному персоналу, на эффективный контракт.

5. Ожидаемыми результатами реализации «дорожной карты» являются:

1) максимальный охват жителей Питкярантского муниципального района, нуждающихся в социальных услугах, социальным обслуживанием;

2) создание эффективной организационной структуры и штатной численности учреждения социального обслуживания;

3) обеспечение надлежащего состояния материально-технической базы учреждения социального обслуживания;

4) образование на территории района негосударственных организаций, предоставляющих социальные услуги;

5) повышение к 2018 году средней заработной платы социальных работников учреждения до 100 процентов от средней заработной платы в Республике Карелия;

6) повышение качества социального обслуживания и доступности предоставления социальных услуг гражданам, в первую очередь проживающим в удаленных районах и сельской местности;

7) обеспечение адресного подхода к предоставлению социальных услуг гражданам, во всех формах социального обслуживания;

8) улучшение организации труда в учреждении социального обслуживания;

9) обеспечение оптимальной нагрузки (числа обслуживаемых граждан) на одного социального работника с учетом региональной специфики;

10) формирование единой системы оценки профессиональных квалификаций и подготовки рабочих кадров и внедрение профессиональных стандартов в учреждении социального обслуживания.

6. Показатели нормативов «дорожной карты» указаны в приложении к «дорожной карте».

7. Контрольными показателями успешной реализации «дорожной карты» являются:

Наименование контрольного показателя	Единицы измерения	2013 год факт	2014 год факт	2015 год факт	2016 год	2017 год	2018 год
1	2	3	4	5	6	7	8
Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждении, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждение социального обслуживания	%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Очередность в учреждении, осуществляющем социальное обслуживание на дому	тыс. человек	0	0	0	0	0	0
Очередность в учреждении, осуществляющем стационарное социальное обслуживание	тыс. человек	0	0	0	0	0	0
Количество граждан, нуждающихся в	человек	0	0	0	0	20	30

предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, получающих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому с применением стационарозамещающих технологий							
Численность получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности	человек	265	227	134	197	197	197
Численность получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, охваченных мобильными бригадами	человек	34	33	19	29	30	30
Соотношение средней заработной платы социальных работников со средней заработной платой в Республике Карелия ³	%	43,0	53,3	58,7	53,5	80,0	100,0
Предельный уровень соотношения средней заработной платы руководителей учреждений социального обслуживания и средней заработной платы работников учреждений социального обслуживания за отчетный период	раз	3	2	2	2	6	6

³ начиная с итогов 2015 года в качестве средней заработной платы в субъектах Российской Федерации используется показатель среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности), формируемый в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 11 июля 2015 г. № 698 «Об организации федеральных статистических наблюдений для формирования официальной статистической информации о среднемесячном доходе от трудовой деятельности».

Соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждений социального обслуживания (с учетом типа учреждения)		1:1,0	1:0,9	1:1,0	1:1,0	1:0,7 - 1:0,5	1:0,7 - 1:0,5
Предельная доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждений социального обслуживания	%	18	16	13	22	40	40

II. План мероприятий

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания граждан			
1.1.	Анализ итогов реализации в 2013 – 2016 годах плана мероприятий «дорожной карты» «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Питкярантского муниципального района на 2013 – 2018 годы» (далее – «дорожная карта») и подготовка информации в Министерство социальной защиты, труда и занятости РК.	По запросу Министерства социальной защиты, труда и занятости РК	АПМР
1.2.	Анализ достаточности средств, предусмотренных в плане финансово-хозяйственной деятельности учреждения на реализацию Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан	2016 – 2018 гг. (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	АПМР

	в Российской Федерации», включая средства, полученные за счет проведения оптимизационных мероприятий в учреждении		
1.3.	Проведение ежегодного мониторинга нуждаемости граждан в получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому	2016 – 2018 гг. (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	АПМР, МУ ЦСОН
1.4.	Определение обоснованной оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом региональной специфики и нуждаемости граждан в социальных услугах по формам социального обслуживания, мониторинг достижения указанного показателя	2016 – 2018 гг. (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	АПМР, МУ ЦСОН
1.5.	Проведение мероприятий по кадровому планированию деятельности учреждения в целях обеспечения обоснованного подхода к утверждению штатной численности (с учетом результатов мониторинга нуждаемости граждан в социальных услугах по формам социального обслуживания, региональных особенностей и бюджетной обеспеченности)	2017 – 2018 гг. (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	АПМР, МУ ЦСОН
1.6.	Организация профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников учреждения, включая вопросы предоставления социальных услуг лицам, страдающим психическими расстройствами, в том числе болезнью Альцгеймера	2016 – 2018 гг. (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	АПМР, МУ ЦСОН

1.7.	Совершенствование мер социальной поддержки и стимулирования работников учреждения	2016 – 2018 гг. (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	АПМР, МУ ЦСОН
1.8.	Проведение анализа социальных услуг, предоставление которых возможно на условиях аутсорсинга	2016 – 2018 гг. (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	АПМР, МУ ЦСОН
1.9.	Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния учреждения: ведение паспорта комплексной безопасности; принятие мер по устранению выявленных недостатков; анализ расходов бюджета учреждения на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния учреждений социального обслуживания и проч.	Ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	АПМР, МУ ЦСОН
2. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию			
2.1.	Обеспечение взаимодействия между учреждением, медицинскими и аптечными организациями по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами в соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия от 29.12.2012 № 3237 «Об организации взаимодействия между медицинскими организациями, аптечными организациями и учреждениями социального обслуживания, расположенными на территории Республики Карелия»	2016 – 2018 гг. (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	АПМР, МУ ЦСОН

3. Укрепление и развитие материально-технической базы учреждения			
3.1.	Анализ состояния материально-технической базы учреждения.	2016 – 2018 гг. (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	АПМР, МУ ЦСОН
3.2	Проведение мероприятий по модернизации и укреплению материально-технической базы учреждения: – переход на высокоскоростной оптоволоконный интернет; – приобретение прачечного, компьютерного, реабилитационного оборудования, мебели на сумму 185,0 тыс. руб.	2016 – 2018 гг. (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	АПМР, МУ ЦСОН
4. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания. Ликвидация очереди в учреждениях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание			
4.1	Развитие технологий предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в отдаленных населенных пунктах: организация деятельности «мобильных бригад»: 2017 год – 1 бригада (1 автомобиль) охват 112 человек; 2018 год – 1 бригада (1 автомобиль) охват 120 человек.	2016 – 2018 гг. (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	АПМР, МУ ЦСОН
4.2	Развитие технологий предоставления социальных услуг гражданам в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому, в том числе стационарозамещающих технологий - организация «Школ по уходу за гражданами пожилого возраста»:	2016 – 2018 гг. (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	АПМР, МУ ЦСОН

	<p>2017 год – охват не менее 20 человек; 2018 год – охват не менее 30 человек. Организация деятельности пункта проката технических средств реабилитации: 2017 год – охват не менее 25 человек 2018 год – охват не менее 30 человек</p>		
4.3	<p>Привлечение социально ориентированных некоммерческих и иных негосударственных организаций, а также благотворителей и добровольцев к деятельности по предоставлению социальных услуг гражданам: 2017 год – 5 добровольцев; 2018 год – 10 добровольцев; 1 негосударственная организация социального обслуживания</p>	<p>2016 – 2018 гг. (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	АПМР, МУ ЦСОН
4.4	<p>Проведение информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг: определение состава информации, подлежащей обязательному опубликованию, принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур о деятельности по социальному обслуживанию граждан, включая интернет-ресурсы</p>	постоянно	АПМР, МУ ЦСОН
<p>5. Осуществление мероприятий по повышению заработной платы социальным работникам в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики». Повышение кадрового потенциала учреждения</p>			
5.1.	<p>Проведение мероприятий по реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О</p>	ежегодно	АПМР, МУ ЦСОН

	мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части повышения оплаты труда социальных работников, в том числе за счет оптимизации структуры учреждения и штатной численности персонала.		
5.2.	Проведение разъяснительной работы в учреждении социального обслуживания по реализации «дорожной карты», в том числе о мероприятиях по повышению оплаты труда в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»	ежегодно	АПМР, МУ ЦСОН
5.3.	Мониторинг достижения целевых показателей в части повышения оплаты труда социальных работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и согласно Программе поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012-2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2012 года № 2190-р по формам, утвержденным приказом Минтруда России № 234а	Один раз в полгода	АПМР, МУ ЦСОН
5.4.	Установление соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения, предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения	2016 – 2018 гг. (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	АПМР, МУ ЦСОН

5.5.	Проведение аттестации социальных работников учреждения, организация повышения квалификации персонала учреждения, внедрение профессиональных стандартов	2016 – 2018 гг. (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	АПМР, МУ ЦСОН
5.6.	Мониторинг достижения оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом специфики Республики Карелия	2017 – 2018 гг. (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	АПМР, МУ ЦСОН
5.7.	Организация заключения дополнительных соглашений к трудовым договорам (новых трудовых договоров) с работниками учреждения в рамках поэтапного внедрения «эффективного контракта» в соответствии с методическими рекомендациями Минтруда России. Перевод к 2018 году 100% работников учреждения на «эффективный контракт» (с учетом вновь принятых).	2016-2018	АПМР, МУ ЦСОН
5.8	Обеспечение контроля за выполнением в полном объеме мер по созданию прозрачного механизма оплаты труда руководителя учреждения в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 280-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части создания прозрачного механизма оплаты труда руководителей государственных (муниципальных) учреждений и представления руководителями этих учреждений сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера»	2016-2018 гг.	АПМР, МУ ЦСОН